

お客様各位



Ektimo 株式会社

2024年物流問題における ご注文時および納品時のお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、物流・運送業界において適用が猶予されておりました改正労働基準法が、本年4月から適用されるに伴い、物流・運送業界における規制が強化されていく状況です。

そのため弊社としましては、配送ドライバーの負担軽減、労働時間の短縮を図るべく、以下の項目について、お客様のご協力をお願い致したく存じます。

(1) ご注文時のお願い

- ・納品先の正確な情報提供(住所・現場名・車両制限・搬入ルール等)をお願い致します。
- ・ドライバーが現場で待機する事がないよう、ご注文時に材料置き場や不在置き場所がございましたらご指示下さい。

(2) 納品時のお願い

- ・納品時に荷受人様と連絡が取れる様、作業等の調整をお願い致します。
 - ・配送車輛から離れた場所(遠方・階段上げ等)への納品はご遠慮下さい。
- ※駐車禁止対策含む。

昨今のガソリン価格の高騰・ドライバー不足・人件費や車両価格の上昇など、複合的な事象から、今後、現状の物流サービスの提供が維持困難になり、状況によっては納期・リードタイムの変更やお客様への運賃ご負担のお願い等をせざるを得なくなることも想定されます。

弊社は、これからも「お客様と共に成長し続ける企業」であることには変わり有りませんが、現状の物流サービスを維持していくためにも、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

* ご不明な点やお困りの点がございましたら、まずはご相談お願い致します。

Phone: 080-4382-4472 Ektimo株式会社 沖 まで

以 上